

# Ved du, hvad du ikke ved?



**AF EVA KARTHOLM**  
Sekretariatschef, VEJ-EU  
eva@vej-eu.dk

**I**en uddannelsesvirksomhed som VEJ-EU spørger vi ind imellem os selv, om vi skal lære kursisterne det, de har lyst til, eller det de har brug for. Revolversvaret er "det de har brug for", men det er ikke så enkelt endda. For hvem kan med sikkerhed sige, hvad de har brug for? Svaret har ret stor indflydelse på, hvordan vores udbud skal se ud.

Der er selvfølgelig de dydige, som arbejder efter en karriereplan, hvor der er formuleret en trappe, som skal føre videre til næste naturlige zone for advancement. Hvis kompetenceudvikling i øvrigt er målet. De ved godt, hvilke kompetencer de skal eftersøge for at nå hen i zonen. Al erfaring viser, at karriere ikke kan styres af planer, men det er nok til syvende og sidst mere fornuftigt at have en plan end ingen at have, hvis man er karrieretypen.

## Kompetencegab

Så er der de heldige, der arbejder i en virksomhed, hvor kompetenceudviklingen styres af virksomhedens overordnede strategi, og hvor strategien er et værktøj, som HR-afdelingen bruger. Der er et billede over medarbejdernes samlede kompetencer, og de holdes op mod de kompetencer, som er nødvendige for at lykkes med de overordnede strategiske mål. Så identificeres der et gab mellem de to stør-

relser – det såkaldte kompetencegab. Det skal fyldes, hvis strategien skal lykkes. Enten med uddannelse eller med nyansættelser. Eller med en kombination. I den type virksomhed ved man godt, hvilke kurser man ønsker sig.

Men igen – så er det måske de færreste og de største virksomheder, der har så meget organisatorisk kraft, at de kan arbejde meget systematisk med strategi og kompetenceudvikling. Jeg var forbi en entreprenørvirksomhed til kaffe og spurgte naturligvis efter strategien. Svaret var: "Sådan en har vi ikke. Vi er jo entreprenører – vi graver de huller, som kunderne bestiller". Det er vel den mest højtråbende mangel på strategi, jeg kan komme i tanke om. Det giver i hvert fald ikke medarbejderne meget at gå efter, når de får lyst til at lære nyt.

## Konferencer er en god start

VEJ-EU har efterhånden et ret stort konferenceprogram, hvor man har mulighed for at dykke ned i et givent emne. Det kan være en god måde at få en appetizer på - og på den måde et indblik i, hvad der rører sig i branchen, og også hvordan branchen udvikler sig. Det kan give deltageren en fornemmelse af, om han har de fornødne kompetencer til at spille den ønskede rolle både i virksomheden og i branchen fremover. Det kan så igen medvirke til en afklaring af, hvilke uddannelsesbehov deltagerne har. Eller med andre ord – man kan blive lidt klogere på, hvad man ikke ved – men bør vide.

Når man deltager i konferencer fx i Vejforum, er der også rig mulighed for at få en god faglig snak i pauserne, og også der kan man, hvis har fokus på det, få en fornemmelse af udviklingen i sit behov for viden og kompetencer. ●

” Når man deltager i konferencer fx i Vejforum, er der også rig mulighed for at få en god faglig snak i pauserne, og også der kan man, hvis har fokus på det, få en fornemmelse af udviklingen i sit behov for viden og kompetencer.